STROOMSCHEMA KLACHTENREGELING MONTESSORISCHOOL HAAKSBERGEN

Informatie voor ouders/verzorgers

Met de inwerkingtreding van de Kwaliteitswet zijn schoolbesturen verplicht een klachtenregeling te hebben. Met deze regeling beoogt het bestuur van Vereniging Montessorischool Haaksbergen een zorgvuldige behandeling van klachten. De Vereniging wil haar leerlingen en medewerkers een veilig en uitdagend leer- en werkklimaat bieden.

Wat betekent dit voor onze school?
Overal waar mensen samen leven en werken, ook op onze school, zijn voor een goede gang van zaken regels en afspraken nodig. Net als in de gewone maatschappij hebben regels en afspraken voor een groot deel betrekking op gezondheid en veiligheid en worden ze uit preventief oogpunt vastgesteld. Toch kan het voorkomen dat u het ergens niet mee eens bent. Naast ouders en (oud)leerlingen kan een-ieder die deel uitmaakt van de school een klacht indienen. Deze klacht kan betrekking hebben op gedragingen en beslissingen van het bevoegd gezag en/of personeel of het nalaten daarvan en ook op gedragingen van anderen die deel uitmaken van de school.

Veruit de meeste klachten over de dagelijkse gang van zaken in de school zullen in eerste instantie in goed overleg worden opgelost. Dit kan alleen door in gesprek te gaan met de juiste persoon. Daarnaast is er gelegenheid om contact op te nemen met de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC), een externe onafhankelijke klachtencommissie. Deze klachtencommissie kunt u op werkdagen van bereiken van 9.00-12.00 en 13.00-16.30 uur via telefoon 030 - 280 9590 of per e-mail via info@onderwijsgeschillen.nl.

In onderstaand stroomschema kunt u zien wie, bij welke klacht, wanneer aanspreekpunt is:

Klacht van onderwijskundige aard	Klacht van schoolorganisatorische aard	Klacht over ongewenste gedragingen in de groep
Zoals: Pedagogische benadering Didactische benadering Lesmethode Aanpassing dagprogramma Toetsing, beoordeling	Zoals: Jaarplanning Vakanties, vrije dagen Ouderbijdrage Schoonmaak	Zoals: Pesten Seksuele intimidatie Agressie/geweld Discriminatie/racisme
Gesprek met groepsleerkracht		Gesprek met groepsleerkracht
		Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met intern contactpersoon
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding	Gesprek met schoolleiding	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met schoolleiding
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met bestuur	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met bestuur	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met bestuur
Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met extern vertrouwenspersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met extern vertrouwenspersoon	Indien geen bevredigend resultaat: Gesprek met extern vertrouwenspersoon
Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij de klachtencommissie	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij de klachtencommissie	Indien geen bevredigend resultaat: Klacht indienen bij de klachtencommissie

Meer informatie (o.a. contactgegevens) over de klachtenregeling vindt u in de schoolgids en op onze website.